



WERKBOEK • 7 STAPPEN OP DE FLAP

Zo kom je met je team tot een gedragen besluit.

Alles zichtbaar. Iedereen mede-eigenaar.

Een doe-werkboek in Nieuwe Route besluitvorming voor teams.



In 7 stappen naar een gedragen besluit met je team.

Een besluit dat van bovenaf komt, kan inhoudelijk prima kloppen. Maar als mensen er niet over mee hebben gedacht en zelf over hebben besloten, is het draagvlak kwetsbaar. Mensen haken af, komen terug op de besluiten of stribbelen weinig enthousiast mee.

Een gedragen besluit werkt anders. Iedereen denkt mee, iedereen besluit mee. Daardoor wordt het een gezamenlijk gedragen besluit, dat past in de eigen context en wordt uitgevoerd.

Deze manier van overleggen kan in het begin even wennen zijn. Je werkt zichtbaar op de flap, je vraagt door, je organiseert vertraging en stilte. Voor veel teams voelt dat onwennig, soms zelfs een beetje ongemakkelijk. Dat hoort erbij. Houd vol. Juist deze andere manier zorgt ervoor dat mensen echt meebeslissen, in plaats van knikken en later twijfelen of op besluiten terugkomen. Het werkt.

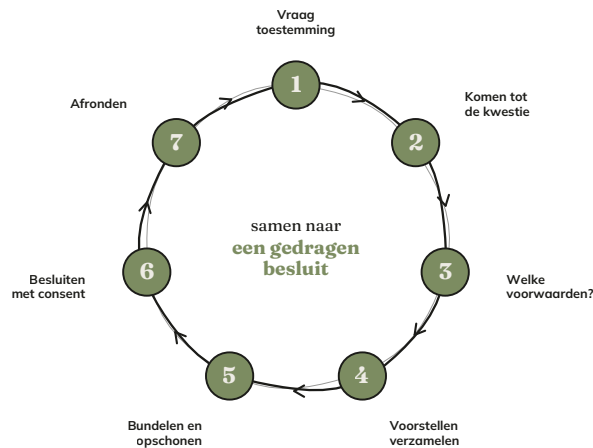
Wat het je oplevert

- Besluiten die blijven staan, in plaats van besluiten die na drie weken weer ter discussie staan.
- Minder gedoe achteraf: mensen voeren uit wat ze zelf hebben besloten.
- Tijdwinst: geen apart verslag, want de flap is het besluit.
- Rust en regie voor jou als begeleider: een helder script, stap voor stap.

Nog breder? Wil je met grótere groepen tot gedragen besluiten komen? Lees dan het boek Van Gedoe naar Gedragen. Voor een uitgebreider organisatietraject is er het werkboek Nieuwe Route besluitvorming in organisaties.

7 stappen, op de flap.

Met dit werkboek werk je in zeven stappen met je team toe naar een gedragen besluit. Alles staat zichtbaar op de flap, zodat iedereen bewust mee-besluit.



Wat je nodig hebt

Een flap of whiteboard. Post-its en stiften voor de groep. Eén iemand die schrijft, leesbaar voor de groep. Een ruimte waarin je met de groep in een kring kunt zitten en met stoelen kunt schuiven, zodat je ook in groepjes kunt overleggen. Bij voorkeur zonder tafels tussen de stoelen.

Hoe lang duurt het? (± 60 tot 90 min)

1 Vraag toestemming	5 min
2 Komen tot de kwestie	10 à 15 min
3 Welke voorwaarden?	10 min
4 Voorstellen verzamelen	10 à 15 min
5 Bundelen en opschonen	10 min
6 Besluiten met consent	15 à 20 min
7 Afronden	5 à 10 min

Geen shortcuts. Juist de zichtbaarheid op de flap zorgt ervoor dat iedereen bewust mee-besluit en zich mede-eigenaar voelt van wat is afgesproken. Neem liever iets ruimer de tijd dan te krap: de vertraging is onderdeel van de methode.



STAP 1

Vraag toestemming.

Zorg dat vóóraf al duidelijk is dat dit een besluitvormingsmoment is, geen gewoon overleg. Zo staat het in de agenda en zo is het met het team afgesproken. Er is deze bijeenkomst geen ruimte voor andere onderwerpen.

Leg bij de start nog even uit waarover jullie vandaag willen besluiten (bijvoorbeeld de samenwerking, de vakantieplanning, ziekteverzuim, de invulling van een opdracht of het omgaan met een klacht) en vertel iets over de aanloop naar deze bijeenkomst. Misschien is het een pittig onderwerp waarover nagedacht moet worden, of een uitdaging waar je als team voor staat. Het kan ook zijn dat je deze manier van besluiten wilt introduceren of een keer wilt uitproberen met het team.

Waarover willen we vandaag besluiten? (kort)

Daarna vraag je toestemming aan de groep. Vraag bijvoorbeeld:

☐ “Zal ik schrijven?” ☐ “Mag ik samenvatten?” ☐ “Mag ik afkappen bij herhaling?”

*Zo geeft de groep je **handelingsruimte voor je rol** én committeert ze zich aan dit proces.*

KADERS VOORAF

Nadat je toestemming hebt gevraagd, benoem je de speelruimte. Wat ligt vast, en waarover mag de groep écht beslissen? Wees daar vanaf het begin eerlijk over. Meedenken over iets dat al vaststaat voelt als schijninspraak. Samen een besluit nemen en er later achter komen dat het eigenlijk niet mogelijk is, demotiveert en knabbelt aan het vertrouwen. Benoem vooraf wat vast ligt (budget, wetgeving, deadline, opdracht van hogerhand). Waárover jullie beslissen, bedenken jullie samen in de kwestie (stap 2).

Wat ligt vast (het kader)?
