



WERKBOEK · 7 STAPPEN OP DE FLAP

Zo kom je rond de zorg voor iemand tot een gedragen besluit.

Transparant, betrouwbaar, eerlijk en duurzaam.
Iedereen wordt mede-eigenaar van de besluiten.

Een doe-werkboek in Nieuwe Route besluitvorming voor familie en vrienden die de zorg voor iemand samen willen dragen.



Naar een gedragen besluit rond de zorg voor iemand.

Als iemand in je omgeving zorg nodig heeft, moet er van alles geregeld worden. Vaak neemt één persoon dat op zich, of beslissen hulpverleners. Dit werkboek helpt jullie als familie en vrienden om samen te beslissen, zodat de zorg gedragen wordt door iedereen die erbij hoort en niet op één paar schouders neerkomt. Denk bijvoorbeeld aan de zorg voor een ouder die minder kan, een broer of zus die ondersteuning nodig heeft, of het regelen van hulp na een ziekenhuisopname.

Een gedragen besluit werkt anders dan gebruikelijke besluitvorming. Iedereen denkt mee, iedereen besluit mee. Daardoor wordt het een gezamenlijk gedragen besluit, dat past in de eigen context en ook wordt uitgevoerd. Niet iedereen krijgt zijn zin, maar iedereen is gehoord, iedereen kan met het plan leven en het past binnen de kaders.

Deze manier van overleggen kan in het begin even wennen zijn:

- Iedereen denkt mee; niemand spreekt namens een ander, ook niet namens degene om wie het gaat. Die doet zelf mee.
- Je werkt zichtbaar op de flap, je vraagt door, je organiseert vertraging en stilte.
- Er komt niets in het plan waar niet iedereen mee kan leven.
- We besteden tijd en aandacht aan de besluitvorming, en doen dit live en niet via de mail of de app.
- We werken met consent.
- Er wordt tijd geïnvesteerd aan de voorkant, in plaats van achteraf om iedereen mee te krijgen.
- Alle kennis die nodig is om tot goede besluiten te komen, wordt gedeeld.

Voor veel groepen voelt dit allemaal onwennig, soms zelfs een beetje ongemakkelijk. Dat hoort erbij. Houd vol. Laat je niet verleiden om het toch met een klein groepje te doen, toch in een uurtje te persen, het toch online te doen of mensen er toch nog achteraf op te laten reageren. Juist deze andere manier zorgt ervoor dat mensen echt meebeslissen en echt achter de afspraken gaan staan, in plaats van op besluiten terug te komen. Het werkt.

Wat het je oplevert, en de spelregels.

Wat het je oplevert

- Afspraken die blijven staan, in plaats van afspraken waar steeds gedoe over komt.
- Minder gedoe achteraf: iedereen doet wat hij zelf heeft afgesproken.
- Tijdwinst: geen apart verslag, want de flap is het besluit.
- De zorg komt niet meer op één iemand neer.
- Rust en regie voor jou als begeleider: een helder script, stap voor stap.

DE SPELREGELS

- Iedereen die wakker ligt van wat er speelt, mag meedoen.
- Zijn er kaders? Dan worden die vooraf bepaald en tijdens het proces niet aangepast.
- Het proces wordt begeleid door iemand die voldoende onafhankelijk is.
- Past het plan binnen de kaders, dan gaat het ongewijzigd door.

Nog breder? Wil je met grótere groepen tot gedragen besluiten komen? Lees dan het boek Van Gedoe naar Gedragen, of kijk naar het werkboek Nieuwe Route besluitvorming in organisaties.

Aantekeningen

De kwestie en de centrale vraag.

Elk Nieuwe Route-proces begint met de **kwestie**: iets wat er speelt en dat niet zo moet blijven. De beschrijving is concreet, zichtbaar en smal, en geeft geen oorzaak, duiding of oordeel. De kwestie is de aanleiding en geeft de urgentie aan. De kwestie bepaalt ook de kring: wie hiervan wakker liggen. Tijdens de bijeenkomst kan de groep de kwestie nog aanvullen en uitdiepen.

Daaronder ligt de **centrale vraag**: de brede vraag waarop jullie samen antwoord geven. Die is breed, niet SMART en geeft geen oplossingsrichting. Het is geen herhaling van de kwestie. De centrale vraag begint altijd met: **Wat is ervoor nodig dat...?** (bijvoorbeeld: dat het goed gaat met mama én met ons allemaal)



De kwestie (beschrijf wat er speelt, zonder oorzaken of oplossingen)

Waarom nu? (Als we niks doen, dan...)

De centrale vraag (begint altijd met: Wat is ervoor nodig dat...?)
